

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Każdy klient e-Sklepu Kakadu ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni. Czas ten liczy się od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia upoważniona przez Klienta (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie ostatniego zamówionego produktu.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży, Klient musi poinformować o tym fakcie e-Sklep Kakadu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres *e-Sklep Kakadu, ul. Annopol 4A, 03-236 Warszawa* lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@e-sklep.kakadu.pl). W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz odstąpienia od umowy można pobrać na stronie internetowej e-Sklep Kakadu pod adresem: <http://e-sklep.kakadu.pl/s237/regulamin.sklepu.htm> w pkt. IV. Prawo odstąpienia od umowy.

Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, Klient musi poinformować o tym fakcie e-Sklep Kakadu przed upływem 14 dni od otrzymania zamówionego produktu.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, e-Sklep Kakadu zwróci Klientowi wszystkie poniesione koszty dostarczenia produktu, łącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia produktu oferowany przez e-Sklep Kakadu), niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot pieniędzy nastąpi w ten sam sposób, w jaki wpłynęła do nas płatność - z wyjątkiem płatności za pobraniem. Klient w żadnym wypadku nie jest obciążany kosztami tego zwrotu. e-Sklep Kakadu może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu odesłania tegoż towaru, w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży prosimy dokonać zwrotu produktu, na adres *e-Sklep Kakadu, ul. Annopol 4A, 03-236 Warszawa*, niezwłocznie po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży lecz nie później niż w ciągu 5 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Zwrot jest skuteczny, tylko jeśli zachowany został termin 14 dni.

e-Sklep Kakadu nie uwzględni zwrotu produktu i nie poniesie kosztu jego zwrotu jeżeli stwierdzi trwałą utratę wartości produktu, która powstała na skutek przekroczenia standardowego sprawdzenia przez Klienta właściwości bądź też sposobu użytkowania produktu.