

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Każdy Konsument e-Sklepu Kakadu ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni. Czas ten liczy się od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia upoważniona przez Konsumenta (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie ostatniego zamówionego produktu.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży, Konsument musi poinformować o tym fakcie e-Sklep Kakadu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres *e-Sklep Kakadu, ul. Annopol 4A, 03-236 Warszawa* lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@e-sklep.kakadu.pl). W tym celu Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz odstąpienia od umowy można pobrać na stronie internetowej e-Sklep Kakadu pod adresem: <http://e-sklep.kakadu.pl/s237/regulamin.sklepu.htm> w pkt. IV.Prawo odstąpienia od umowy.

Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, Konsument musi poinformować o tym fakcie e-Sklep Kakadu przed upływem 14 dni od otrzymania zamówionego produktu.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, e-Sklep Kakadu zwróci Konsumentowi wszystkie poniesione koszty dostarczenia produktu, łącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia produktu oferowany przez e-Sklep Kakadu), niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. e-Sklep Kakadu może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu odesłania tegoż towaru, w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży prosimy dokonać zwrotu produktu, na adres *e-Sklep Kakadu, ul. Annopol 4A, 03-236 Warszawa*, niezwłocznie po podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Zwrot jest skuteczny, tylko jeśli powyższy termin zostanie zachowany.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.